

**Algemene verzekeringsvoorwaarden voor  
particuliere verhuisgoederen  
(Algemene Verzekeringsvoorwaarden)**

## **ARTIKEL 1 – BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

In deze verzekering wordt verstaan onder:

### 1.1. Verzekerde

Verzekeringnemer, zijn/haar echtgeno(o)t(e) en voorts de personen met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont, alsmede inwonende kinderen en inwonend personeel en/of de in polis zodanig genoemde natuurlijke of rechtspersoon voor zover hij belang heeft bij het behoud van de verzekerde zaak.

### 1.2. Verzekerd belang

Het belang van verzekerde bij het behoud van de verzekerde zaken uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel het dragen van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvoor.

### 1.3. Inboedel

Alle roerende zaken waarvan de verzekerde bezitter is en die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde met inbegrip van lijfsieraden, audiovisuele apparatuur en overige kostbare inboedelzaken alsmede motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires, zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden. Niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldwaardig papier.

### 1.4. Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of andere dergelijke stoffen alsmede parels. Onder deze begripsomschrijving vallen eveneens de lijfsieraden, die aan de oorspronkelijke bestemming zijn onttrokken, zoals de lijfsieraden die als beleggingsobject worden beschouwd.

### 1.5. Overige kostbare inboedelzaken

Audiovisuele apparatuur, computerapparatuur, antiek en antiquiteiten, kunstvoorwerpen in ruime zin waaronder ook sieraden niet bestemd om aan of op het lichaam te worden gedragen en verzameling(en).

### 1.6. Averij-grosse

Alle schade, ook die opzettelijk is veroorzaakt, tot redding van schip en lading in nood.

### 1.7. Bereddingskosten

Kosten door verzekerde bij of na het voorval gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade aan verzekerde zaken.

### 1.8. Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

### 1.9. Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

#### 1.10. Marktwaaarde

De prijs die uitdrukking geeft aan de waarde op de inkoopmarkt.

#### 1.11. Polis/polisblad

Deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden worden aangemerkt als polis. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene voorwaarden 2022, alsmede de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2022.

### **ARTIKEL 2 – OMVANG VAN DE DEKKING**

2.1. De verzekering dekt materiële schade aan en/of verlies van de inboedel veroorzaakt door:

- a. brand, ook indien veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaken;
- b. ieder plotseling van buiten komend onheil;
- c. oorlogs- en stakersmolest conform de bepalingen M3 Clausule Oorlogsrisico en Stakersrisico; alsmede boven de verzekerde som bijdrage in averij-grosse en bereddingskosten.

2.2. Waar in de polis en bijbehorende clausules sprake is van kosten en vergoedingen boven de verzekerde som, zullen deze worden beschouwd als te zijn verzekerd op "premier risque" basis, ongeacht de werkelijke waarde van de verzekerde zaken (of belangen) onmiddellijk voor de gebeurtenis.

#### 2.3. Schaderegelingscourtagage

Deze verzekering dekt voorts 1% schaderegelingscourtagage waarmede bij de premievaststelling rekening is gehouden.

### **ARTIKEL 3 – UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN**

Van de verzekering is uitgesloten schade aan de inboedel indien dit veroorzaakt is door of het gevolg is van:

3.1. Ongedierte, insecten, schimmels, bacteriën, virussen en andere micro-organismen.

#### 3.2. Clausule Terrorisme

Deze clausule heeft voorrang op enige andere bepaling of clausule in deze polis, indien andere bepalingen of clausules in deze polis hiermee overeengekomen of strijdig zijn, zullen die andere bepalingen of clausules geen uitwerking hebben en als niet bestaand worden beschouwd.

1. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze polis of de daarin vermelde clausule wordt overeengekomen dat voor zover deze polis verlies van of schade aan verzekerde zaken dekt die wordt veroorzaakt door terrorisme en gewelddaden gepleegd uit politieke overwegingen, deze dekking slechts geldt voor verzekerde zaken tijdens het normale verloop van de reis en in ieder geval zal eindigen:

Of:

1.1 overeenkomstig het in polis bepaalde met betrekking tot de verzekerde reis,

of:

1.2 bij aflevering aan de ontvanger, in het pakhuis op eindbestemming of opslagplaats op de in de polis bepaalde bestemming,

1.3 bij aankomst in ieder ander pakhuis of opslagplaats, voorafgaand aan of op de in de polis genoemde bestemming, die de verzekerde kiest om te gebruiken voor andere opslag dan die in het normale verloop van de reis,

of:

- 1.4 met betrekking tot zeevervoer, na afloop van 60 dagen na lossing uit het zeeschip in de uiteindelijke haven van lossing,
- 1.5 met betrekking tot luchtvervoer, na afloop van 30 dagen na lossing uit het vliegtuig op de luchthaven van bestemming, welke van bovengenoemde situaties zich het eerst voordoet.
2. Indien deze polis na beëindiging van de dekking volgens lid 1 verlies van of schade aan verzekerde zaken dekt bij binnenlandse of andere reizen dan vangt de dekking opnieuw aan voor het normale verloop van de reis en eindigt opnieuw volgens lid 1.
3. Het risico van terrorisme als genoemd in lid 1 wordt hiermee geacht in M3 Clausule Oorlogsriscico en Stakersriscico toegevoegd te zijn aan het vermelde onder stakersriscico. Voor het overige gelden de bepalingen van M3 Clausule Oorlogsriscico en Stakersriscico dienovereenkomstig.

### 3.3. Clausule Terrorismedekking

Voor de tekst van deze clausule verwijzen wij naar het "Clausule-blad Terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Uitdrukkelijk wordt bepaald dat Clausuleblad Terrorismedekking van toepassing is indien en voor zover geen dekking voor het terrorisme risico wordt verleend op basis van Clausule Terrorisme.

### 3.4. Atoomkernreacties, (bio-)chemische wapens

Deze clausule zal prevaleren boven alle andere bepalingen in deze verzekeringsovereenkomst, waarmee polisbepalingen en clausules die hiermee niet in overeenstemming zijn terzijde zijn gesteld.

1. Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:
  - 1.1. Atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.  
Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht. Onder wet is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kerngevallen zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder Kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.
  - 1.2. Een chemische, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

3.5. Oorzaken of omstandigheden zoals vermeld in artikel 14 lid 3 van de Algemene Voorwaarden 2022 en artikel 15 lid 3 van de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2022.

3.6. Opzet, of met goedvinden van verzekeringnemer of enige belanghebbende bij uitkering uit hoofde van deze verzekering.

3.7. Bij diefstal van lijfsieraden wordt een maximale vergoeding verleend van €5.000,- per gebeurtenis.

3.8. Bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van €25.000,- per gebeurtenis.

#### **ARTIKEL 4 – SCHADEMELDING**

Indien bij aflevering van de inboedel beschadigingen of vermissingen worden geconstateerd, dient verzekerde deze bij de verhuizing aan De Toekomst te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan of vermissingen van de inboedel te constateren dient verzekerde dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling om beschadigingen of vermissingen binnen twee werkdagen na de verhuizing c.q. aflevering bij De Toekomst schriftelijk of elektronisch te melden.

Indien De Toekomst niet binnen veertien dagen na de verhuizing c.q. aflevering de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

#### **ARTIKEL 5 – OMVANG VAN DE SCHADE**

##### 5.1. Bepaling van de schadeomvang

###### 5.1.1. Schadeomvang

Als schade zal worden aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde voorwerpen onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis of, naar keuze van de verzekeraars, de onmiddellijk na de gebeurtenis vastgestelde herstelkosten van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn. Voorts wordt als schade aangemerkt de grootte van een door de gebeurtenis veroorzaakt en door het herstel niet opgeheven waardevermindering als deze door de experts is vastgesteld.

###### 5.1.2. Waardebepaling

Als waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis zal worden aangehouden het bedrag van de voortaxatie of de nieuwwaarde. Bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis zal waar mogelijk met deze waarden rekening gehouden worden. Schadevaststelling op basis van dagwaarde vindt plaats bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires alsmede bij voorwerpen waarvan de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. Voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde worden op basis van marktwaarde vergoed. De schade aan gehuurde voorwerpen wordt vastgesteld op de vergoeding die aan de verhuurder verschuldigd is.

###### 5.1.3. Taxatie door deskundigen

Indien delen van de inboedel vooraf door deskundigen zijn getaxeerd geldt deze voortaxatie te rekenen vanaf de dagtekening van het taxatierapport gedurende drie jaar.

#### **ARTIKEL 6 – SCHADEVERGOEDING**

Indien op grond van deze verzekering recht op schadevergoeding bestaat, zal deze via De Toekomst worden voldaan binnen 4 weken na ontvangst van alle voor de verzekeraars noodzakelijke gegevens.

#### **ARTIKEL 7 – VERVAL VAN RECHTEN**

Elk recht op schadevergoeding vervalt een jaar na de schadedatum.

#### **ARTIKEL 8 – GESCHILLEN**

Op geschillen tussen de verzekerde en De Toekomst zijn de desbetreffende bepalingen van de Algemene Voorwaarden 2022 alsmede de Algemene Voorwaarden Bewaarneming Verhuisgoederen 2022 van toepassing.

#### **ARTIKEL 9 – PRIVACYBESCHERMING**

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens, kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode “Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf”.

In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

#### **ARTIKEL 10 – KLACHTENBEHANDELING**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kunt u zich schriftelijk wenden tot:

De Toekomst ?  
De Jong Assurantie?

de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen  
Postbus 93257  
2509 AN 'S-GRAVENHAGE