

ALGEMENE VOORWAARDEN HANDYMANDIENSTEN 2022

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Klant: de opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Consument: natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- en beroepsactiviteit vallen;

Verhuizer: Verhuizers erkende opdrachtnemer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt en bedrijfsmatig kleinschalige Handymankluswerkzaamheden verricht;

Handymanovereenkomst: de overeenkomst van kluswerkzaamheden waarbij de verhuizer zich tegenover klant verbindt tot het uitvoeren van kluswerkzaamheden;

Meer- en minderwerk: door de klant gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

Geschillencommissie: Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, www.sgc.nl)

ARTIKEL 2 – WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden – hierna te noemen Handymanvoorwaarden – zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen klant en Verhuisbedrijf De Toekomst

ARTIKEL 3 – SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

1. De Toekomst draagt er zorg voor dat iedere opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een Opdrachtformulier Handymandiensten. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:
 - Een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
 - De prijs van het werk;
 - De betaalwijze.
2. De klant en De Toekomst kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:
 - Vaste prijs;
 - Regie.
3. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze Handymanvoorwaarden. Bij regie komen klant en De Toekomst overeen dat de gemaakte kosten van De Toekomst worden vergoed; van tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt De Toekomst een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.
4. Indien de klant een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.

5. De Toekomst draagt er zorg voor dat deze Handymanvoorwaarden tijdig aan de klant ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 – VERPLICHTINGEN VAN DE ERKENDE VERHUIZER

1. De Toekomst staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het bedrijf gebruikmaakt van deugdelijke werkwijzen en materialen.
2. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal De Toekomst, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de klant.
3. De Toekomst neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. De Toekomst is verplicht de klant te wijzen op:
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover De Toekomst deze redelijkerwijs behoort te kennen;
 - Onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld; een en ander voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan De Toekomst openbaren en De Toekomst ter zake deskundig moet worden geacht.
5. Indien De Toekomst een of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De klant staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De klant dient ervoor te zorgen dat De Toekomst de werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.
3. Indien de klant een of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
4. De klant draagt risico voor schade veroorzaakt door:
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - Onjuistheden in de door de klant verlangde constructies en werkwijzen;
 - Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van De Toekomst op grond van artikel 4 lid 4.

ARTIKEL 6 – WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij De Toekomst ervoor zorg draagt dat dit schriftelijk wordt vastgelegd op een opdrachtformulier zoals bedoeld in artikel 3 met inbegrip van het akkoord van de klant.

ARTIKEL 7 – ONVOORZIENE COMPLICATIES

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet De Toekomst hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de klant.

2. Indien De Toekomst de klant niet kan bereiken, dient De Toekomst het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die De Toekomst moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de klant worden vergoed, tenzij de schade aan De Toekomst is toe te rekenen.

ARTIKEL 8 – OPLEVERING

1. Na voltooiing van het werk nodigt De Toekomst de klant uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De klant dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door De Toekomst dienen te worden hersteld, zal De Toekomst deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken van de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van De Toekomst vallen.

ARTIKEL 9 – BETALING IN TERMIJNEN

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang.
De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en De Toekomst zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de klant de bevoegdheid de betaling op te schorten.
3. Indien de klant zijn verplichtingen ter zake van de betalingen niet nakomt heeft De Toekomst de bevoegdheid zijn verplichtingen ter zake voortzetting van het werk op te schorten.

ARTIKEL 10 – EINDAFREKENING

1. De Toekomst zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de klant ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de klant reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.
5. Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

ARTIKEL 11 – OPSCHORTING VAN DE BETALING

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de klant het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft De Toekomst het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

ARTIKEL 12 – NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de klant niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren.
Niettemin zendt De Toekomst na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) een betalingsherinnering. Daarin wijst hij de klant op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan De Toekomst rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. De Toekomst is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

ARTIKEL 13 – GARANTIE

1. De Toekomst garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij het bedrijf aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat De Toekomst ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument binnen bekwame tijd schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld. Te laat klagen kan betekenen dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 14 – GESCHILLEN

1. Geschillen tussen de consument en De Toekomst over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot het door De Toekomst geleverde werk kunnen zowel door de consument als door De Toekomst aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij De Toekomst heeft ingediend.
3. Nadat de klacht bij De Toekomst is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is De Toekomst aan deze keuze gebonden. Indien De Toekomst dit wil doen, moet het de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of deze daarmee akkoord gaat. De Toekomst dient daarbij aan te kondigen dat het bedrijf zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement.
Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 15 – WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen uitsluitend tot stand komen, indien en voor zover deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving, ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden betrekking hebben. In geval van zodanige wijzigingen worden deze eerst van kracht een maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd. De Toekomst, neemt de verplichting op zich om vastgestelde wijzigingen openbaar te maken.

ARTIKEL 16 – CITEERTITEL

De Algemene Voorwaarden Handymandiensten kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Handymandiensten 2022.